



CORPORATIVO
IDEAL
ÉXITO: PASIÓN DE VIDA

PLAN DE ESTUDIOS MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

BASES DE LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA

CICLO

1er. cuatrimestre

CLAVE DE LA ASIGNATURA

MASS101

TEMAS Y SUBTEMAS

1. Administración Estratégica
 - 1.1. Antecedentes
 - 1.2. Conceptos
 - 1.3. Misión, Visión, Objetivos
 - 1.4. Análisis FODA
 - 1.5. El ambiente

2. Fundamentos de la Administración
 - 2.1. Conceptos
 - 2.2. Tipos
 - 2.3. Características
 - 2.4. Teorías administrativas contemporáneas

3. Empresas de Salud
 - 3.1. Estructura organizacional
 - 3.2. Importancia de la tecnología de información
 - 3.3. Sistema de información interno

4. Importancia del Talento Humano
 - 4.1. La conducta humana
 - 4.2. Habilidades administrativas
 - 4.3. Capacidad administrativa





4.4. Diseño de programas de capacitación

5. Administración del Cambio

- 5.1. Administración del cambio y la innovación
- 5.2. Inercia organizacional
- 5.3. Técnicas para administrar el cambio
- 5.4. Innovación
- 5.5. Creatividad
- 6. Modelos de Planeación y Administración Estratégica
 - 6.1. Conceptos
 - 6.2. Planes estratégicos
 - 6.3. Evaluación
 - 6.4. Control
 - 6.5. El espíritu emprendedor
 - 6.6. La ética en la administración

- Elaboración de cuadro sinópticos, cuadro conceptual y mapa mental de los diferentes temas de la asignatura
- Búsqueda y lectura de materiales bibliográficos, elaboración de fichas de trabajo
- Trabajo final en el cual a través de un estudio de caso se analice los principios administrativos de la Planeación Estratégica

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

MEJORA DE LOS PROCESOS HOSPITALARIOS

CICLO

1er. cuatrimestre

CLAVE DE LA ASIGNATURA

MASS101

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1. El Sistema Hospitalario Mexicano
 - 1.1 Niveles de Atención del Sistema de Salud en México
 - 1.2 Problemas salud por nivel de atención.
 - 1.3 Organización de los servicios hospitalarios.
 - 1.4 Sistema de Referencia, Contrarreferencia.
- 2. Análisis del Proceso
 - 2.1 Definiciones Operacionales de los Procesos Hospitalarios:
 - 2.2 Objetivos, Misiones, Visiones de los Procesos Hospitalarios.





**CORPORATIVO
IDEAL**
ÉXITO: PASIÓN DE VIDA

- 2.3 Mapeo de los Procesos Estratégicos de un Hospital.
- 2.4 Análisis FODA con base en Estándares Internacionales.
- 2.5 Factores críticos de éxito de los procesos.
- 2.6 Identificación de Áreas de Oport de los Procesos.

3 Medición de la Calidad del Proceso

- 3.1 Parámetros de evaluación de la atención medica
- 3.2 Dimensiones de la calidad de la atención médica
- 3.3 Metodología para la elaboración de parámetros de medición
- 3.4 Estándares nacionales e internacionales para la medición de los procesos
- 3.5 Operacionalización de las variables del proceso
- 3.6 Tableros de mando

4. Mejora del Proceso

- 4.1 Histórica de la Calidad
- 4.2 Circulo PHVA
- 4.3 Metodología de la mejora continua.
- 4.4 Proyectos de mejora para los procesos médicos.
- 4.5 Proyectos de mejora en los Auxiliares de Diagnostico.
- 4.6 Proyectos de mejora en los Servicios Administrativos.

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
ECONOMÍA DE LA SALUD

CICLO

1er. cuatrimestre

CLAVE DE LA ASIGNATURA
MASS101

TEMAS Y SUBTEMAS

1. Función de Producción de los Servicios de Salud
 - 1.1 Factores de la producción
 - 1.2 Externalidades de la producción
 - 1.3 Organización de la producción
2. El Mercado de los Servicios de Salud
 - 2.1 Mercado
 - 2.2 Demanda
 - 2.3 Oferta
 - 2.4 Punto de equilibrio en el mercado
 - 2.5 Intermediarios





3. Funciones de las Instituciones de Salud

- 3.1 Acceso
- 3.2 Equidad
- 3.3 Precios y costos
- 3.4 Calidad
- 3.5 Cobertura

4. Campos de aplicación. Desempeño de los Prestadores de Servicios

- 4.1 Costos directos y costos indirectos
- 4.2 Costos fijos y costos variables
- 4.3 Punto de equilibrio a nivel macroeconómico
- 4.4 Producción eficiente

5. Análisis Financiero

- 5.1 Fuentes y fondos de financiamiento
- 5.2 Aplicación de recursos
- 5.3 Planeación financiera y presupuestación a corto plazo
- 5.4 Evaluación financiera

6. Inversiones en Salud

- 6.1 Planteamiento de las inversiones
- 6.2 Evaluación ex ante

7. Evaluación costo/beneficio/eficiencia

- 7.1 Ámbitos privado, público y gubernamental
- 7.2 Marginalidad
- 7.3 Decisiones
- 7.4 Resultados
- 7.5 Impactos





NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE	
MARCO LEGAL EN EL SECTOR SALUD	
CICLO 1er. cuatrimestre	CLAVE DE LA ASIGNATURA MASS101

TEMAS Y SUBTEMAS

1. Introducción al estudio del derecho.
 - 1.1 Concepto de derecho.
 - 1.2 La figura del Estado y la división de poderes.
 - 1.3 Fuentes del derecho.
 - 1.4 Norma jurídica y su clasificación.
 - 1.5 Atributos del ordenamiento jurídico, moral y derecho.
 - 1.6 Ámbitos de regulación a nivel local o federal.
 - 1.7 Importancia del derecho en las organizaciones de la salud.

2. Figuras asociativas en el derecho.
 - 2.1 Implicaciones jurídicas de las personas físicas y personas morales: derechos y obligaciones.
 - 2.2 La capacidad de goce como derecho inalienable y de ejercicio para las personas físicas y morales.
 - 2.3 La personalidad jurídica, el poder y el mandato.
 - 2.4 Prestador de servicio, su importancia, el entorno actual de la empresa y la negociación mercantil.
 - 2.5 Sociedades: tipos e impactos.
 - 2.6 Contratos.

3. Regulación laboral en servicios de salud.
 - 3.1 Derecho Laboral: Ley Federal del Trabajo (relación de trabajo, contrato individual y colectivo de trabajo; tabuladores, outsourcing, coalición y sindicatos).
 - 3.2 Artículo constitucional 5º y 123º apartado A y B.
 - 3.3 Implicaciones de la seguridad social en el ámbito laboral.

4. Legislación aplicable en materia de salud.
 - 4.1 Ley General de Salud; Reglamento Interior de la Secretaría de Salud.
 - 4.2 Ley del IMSS, ISSSTE, ISSFAM, ISEMYM, PEMEX y otros.
 - 4.3 Ley de responsabilidad del servidor público.
 - 4.4 Código Penal y Código Civil.
 - 4.5 Reglamentación aplicable y normas oficiales.

5. Responsabilidad para los prestadores de servicios de salud.
 - 5.1 Responsabilidad civil: causas y excluyentes; daño moral.





**CORPORATIVO
IDEAL**
ÉXITO: PASIÓN DE VIDA

- 5.2 Responsabilidad penal: tipificación, conductas delictivas y excluyentes.
- 5.3 Responsabilidad administrativa y sus repercusiones en los servidores públicos.

- 6. Instancias (instituciones) relevantes en materia de salud.
 - 6.1 Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).
 - 6.2 Comisión Federal para la Prevención de Riesgos Sanitarios (COFEPRIS).
 - 6.3 Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI).
 - 6.4 Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA EN INSTITUCIONES DE SALUD

CICLO

2º. cuatrimestre

CLAVE DE LA ASIGNATURA

MASS205

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1. Administración Financiera
 - 1.1 Conceptos básicos.
 - 1.2 Objetivos y estrategias Financieras en Centros de Salud
 - 1.3 Planeación Financiera Hospitalaria.

- 2. Administración de Efectivo
 - 2.1 Caja y Bancos
 - 2.2 Flujo de efectivo.
 - 2.3 Rotación de caja, nivel de fondos
 - 2.4 Políticas de caja y bancos
 - 2.5 Estrategias en la Administración de efectivo

- 3. Administración del Capital de Trabajo
 - 3.1 Estructura del capital de trabajo
 - 3.2 Determinación de la estructura óptima de capital de trabajo
 - 3.3 Métodos de administración de capital de trabajo
 - 3.4 Políticas de capital de trabajo
 - 3.5 Estrategias en la administración de capital de trabajo.

- 4. Administración de Cuentas por Cobrar
 - 4.1 Cartera de cuentas por cobrar
 - 4.2 Técnicas de cuentas por cobrar





- 4.3 Descuento concedido por pronto pago
- 4.4 Políticas de crédito y cobranzas
- 4.5 Estrategias en la administración de clientes

- 5. Administración de Inventarios
 - 5.1 Métodos de valuación de inventarios
 - 5.2 Costo de oportunidad del inventario
 - 5.3 Técnicas de administración de inventarios
 - 5.4 Política de Inventarios
 - 5.5 Estrategias en la administración de inventarios

- 6. Administración de Proveedores
 - 6.1 Relación de proveedores
 - 6.2 Descuento por pronto pago
 - 6.3 Política de proveedores
 - 6.4 Estrategias en la administración de proveedores

- 7. Financiamiento de Corto Plazo
 - 7.1 Tipos de financiamiento
 - 7.2 Financiamiento bancario de mediano y largo plazo
 - 7.3 Financiamiento de la banca de desarrollo
 - 7.4 Financiamiento bursátil
 - 7.5 Factoraje Financiero

- 8. Financiamiento de Mediano y Largo Plazo
 - 8.1 Tipos de financiamiento
 - 8.2 Financiamiento bancario de mediano y largo plazo
 - 8.3 Financiamiento de la banca de desarrollo
 - 8.4 Financiamiento bursátil
 - 8.5 Arrendamiento Financiero

- 9. El Costo de Capital
 - 9.1 Costo de capital propio
 - 9.2 Costo de la deuda
 - 9.3 Costo promedio ponderado de capital

- 10. Técnicas de Evaluación de Inversiones a Largo Plazo.
 - 10.1 Métodos que no consideran el valor del dinero en el tiempo
 - 10.1.1 Método del periodo de recuperación.
 - 10.1.2 Método de tasa contable de rendimiento
 - 10.2 Métodos que consideran el valor del dinero en el tiempo
 - 10.2.1 Valor presente neto
 - 10.2.2 Tasa interna de rendimiento
 - 10.2.3 Relación costo beneficio





NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	
CICLO 2º. cuatrimestre	CLAVE DE LA ASIGNATURA MASS206

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1 El Talento Humano vs Recurso Humano
 - 1.1. Conceptos
 - 1.2. Recursos humanos
 - 1.3. Competencias
 - 1.4. Desarrollo de personal
 - 1.5. Plan de vida y carrera
 - 1.6. Reclutamiento y selección de personal
 - 1.7. El talento humano
 - 1.8. Programas motivacionales
 - 1.9. Rotación de personal

2. El Desarrollo de Competencias
 - 2.1. Perfiles laborales
 - 2.2. Satisfacción de personal
 - 2.3. Cultura organizacional
 - 2.4. Liderazgo
 - 2.5. Misión, Visión, Valores

- 3 El Proceso de Evaluación del Desempeño
 - 3.1. Evaluación
 - 3.2. Medición
 - 3.3. Desempeño laboral
 - 3.4. Instrumentos de medición
 - 3.5. Programas de evaluación del desempeño laboral
 - 3.6. Ética y Liderazgo
 - 3.7. Clima organizacional

- 4 Evaluación del Desempeño 90, 180 y 360 grados
 - 4.1. Antecedentes
 - 4.2. Conceptos
 - 4.3. Teorías
 - 4.3.1. Sistémica
 - 4.3.2. Humanista
 - 4.3.3. Desarrollo Organizacional





**CORPORATIVO
IDEAL**
ÉXITO: PASIÓN DE VIDA

- 4.4. Método de evaluación del desempeño de 360 grados
- 4.5. Análisis e interpretación

5 Desempeño y Productividad Laboral

- 5.1. Desarrollo de personal
- 5.2. Programas de desarrollo del talento humano
- 5.3. Capacitación de personal
- 5.4. Calidad y productividad
- 5.5. Satisfacción laboral

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EL SECTOR SALUD	
CICLO 2º. cuatrimestre	CLAVE DE LA ASIGNATURA MASS207

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1. La Revolución de la Tecnología de la Información.
 - 1.1 La plataforma de la tecnología de la información
 - 1.2 El pasado y el presente como una ventana hacia el futuro
 - 1.3 Los dilemas de la transformación en la época de las maquinas inteligentes.
- 2. Fundamentos Organizacionales de los Sistemas de Información
 - 2.1 El desafío de los sistemas de información.
 - 2.2 Ejemplos de sistemas de Información
 - 2.3 Sistemas de información estratégicos
 - 2.4 Los sistemas de Información y las Organizaciones
- 3. Sistemas de Información en los Cuidados de la Salud.
 - 3.1 Sistemas para el manejo de la información
 - 3.2 Expediente médico electrónico
 - 3.3 Diseño y evaluación de los sistemas de información
 - 3.4 Control y seguridad informática de los sistemas de salud
- 4. Sistemas Basados en Protocolos
 - 4.1 Protocolos y medicina basada en evidencias
 - 4.2 Sistemas de cuidado a la salud basados en protocolos
 - 4.3 Computarizados
 - 4.4 Divulgación y aplicación de protocolos
 - 4.5 Diseño de protocolos





- 5. Lenguaje, Códigos y Clasificación
 - 5.1 Términos, códigos y clasificación
 - 5.2 Terminología en los cuidados de la salud y clasificación
 - 5.3 La dificultad de codificar
- 6. Sistemas de Comunicación en los Cuidados de la Salud
 - 6.1 Sistemas básicos de comunicación
 - 6.2 Tecnología de la comunicación
 - 6.3 Comunicación clínica y telemedicina
- 7. Internet en la Salud
 - 7.1 El internet y la red mundial
 - 7.2 La red de los servicios de salud
 - 7.3 Información económica y el internet
- 8. Sistemas de Apoyo
 - 8.1 Sistemas de apoyo para la decisión clínica
 - 8.2 Sistemas Inteligentes
 - 8.3 Vigilancia y control inteligente
 - 8.4 Bioinformática

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE <u>CERTIFICACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD</u>	
CICLO 2º. cuatrimestre	CLAVE DE LA ASIGNATURA MASS208

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1. EL SiNaCEAM
 - 1.1 Acuerdo para el desarrollo y funcionamiento del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica.
 - 1.2 Objetivo del SiNaCEAM
 - 1.3 Ventajas de la Certificación.
 - 1.4 Fases del proceso de certificación
 - 1.5 Documentación necesaria para poder inscribirse al SiNaCEAM





2. Estructura de la Cédula para Certificar Hospitales. Estándares Centrados en el Paciente

- 2.1 Acceso y continuidad de la atención (ACC, Access and Continuity of Care)
- 2.2 Derechos del paciente y de su familia (PFR, Patient and Family Rights)
- 2.3 Evaluación de pacientes (AOP, Assesment of Patient)
- 2.4 Servicios Auxiliares de Diagnóstico (SAD)
- 2.5 Atención de pacientes (COP, Care of Patient)
- 2.6 Anestesia y atención quirúrgica (ASC, Anesthesia and Surgical Care)
- 2.7 Manejo y uso de medicamentos (MMU, Medication Management and Use)
- 2.8 Educación del paciente y de su familia (PFE, Patient and Family Education)

3 Preestructura de la Cédula para Certificar Hospitales. Estándares de Gestión

- 3.1 Mejora de la calidad y seguridad del paciente (QPS)
- 3.2 Prevención y control de infecciones (PCI)
- 3.3 Gobierno, liderazgo y dirección (GLD)
- 3.4 Gestión y seguridad de la instalación (FMS)
- 3.5 Calificaciones y educación del personal (SQE)
- 3.6 Manejo de la comunicación y la información (MCI)

4 Estándares del Consejo de Salubridad General

- 4.1 Selección de hospitales para práctica de campo.
- 4.2 Preparación de las cédulas para el ejercicio.
- 4.3 Practica en hospitales seleccionados.
- 4.5 Elaboración de reporte de auditoria.
- 4.6 Elaboración de proyectos de mejora

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

POLÍTICAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD

CICLO

3er. cuatrimestre

CLAVE DE LA ASIGNATURA

MASS309

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1. Políticas nacionales de salud.
 - 1.1 Plan Nacional de Desarrollo.
 - 1.2 Programa Sectorial de Salud.
 - 1.3 Programa Nacional de Salud.
 - 1.4 Promoción de la salud y políticas saludables.
- 2. Asistencia social.
 - 2.1 Antecedentes de la asistencia social en México.
 - 2.2 Principales instituciones de asistencia social: Desarrollo Integral de la Familia; Instituto





- Nacional de las Personas Adultas Mayores; Instituto Mexicano de la Juventud; Cruz Roja Mexicana; Protección Civil; Lotería Nacional; entre otras.
- 2.3 Principales programas de asistencia social.
3. Seguridad social.
- 3.1 Antecedentes: seguridad social, seguro social.
- 3.2 Principios y organización de la seguridad social.
- 3.3 Aspectos generales sobre: Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE); Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas; Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios; Hospital de Petróleos Mexicanos; entre otros.
4. Seguro popular.
- 4.1 Antecedentes.
- 4.2 Cobertura.
- 4.3 Políticas y resultados.
- 4.4. IMSS oportunidades.
- 4.5. Aseguradoras (instituciones de seguros especializadas en salud), seguros de gastos médicos mayores, medical care.

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE ORGANIZACIÓN Y OPERACIÓN DE HOSPITALES	
CICLO 3er. cuatrimestre	CLAVE DE LA ASIGNATURA MASS310

TEMAS Y SUBTEMAS

1. Clasificación y operación de los Hospitales.
- 1.1 Características básicas de un Hospital por nivel de Atención
- 1.2 Análisis y diseño de Estructuras de Organización
- 1.3 Historia y evolución de Hospitales.
2. Servicios básicos de atención Médica
- 2.1 Servicios Sustantivos de un Hospital por nivel de atención.
- 2.2 Ejemplos de servicios sustantivos en Hospitales públicos y privados





3. Servicios Auxiliares y de Tratamiento en Hospitales.

3.1 Características y operación de los servicios Auxiliares y de Tratamiento

3.2 Ejemplos de los Servicios Auxiliares de Tratamiento y DX en Hospitales

4. Servicios Administrativos básicos en Hospitales

4.1 Características básicas de operación en servicios administrativos en Hospitales Públicos o privados.

4.2 Ejemplo de Servicios administrativos de Hospitales

5. Desarrollo de manuales Administrativos y de Operación

5.1 Formulación y desarrollo de Manuales de Organización

5.2 Formulación y desarrollo de manuales de procedimientos

5.3 Formulación y desarrollo de Instructivos de operación

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

MODELO DE GARANTIA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

CICLO

3er. cuatrimestre

CLAVE DE LA ASIGNATURA

MASS311

TEMAS Y SUBTEMAS

1. Metodología para las CSG, que deberán aplicar los Hospitales para Garantizar la Seguridad del Paciente.

1.1 Soluciones para la Seguridad del Paciente Dictadas por la Organización Mundial de la Salud.

1.2 Metas Internacionales de Seguridad del Paciente.

1.3 Identificar correctamente a los pacientes.

1.4 Mejorar la comunicación efectiva.

1.5 Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.

1.6 Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.

1.7 Reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud relacionadas con la atención médica.

1.8 Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.

2 Ejercicios en Hospitales para Identificar las Políticas y los procedimientos para Implementar las





Metas Internacionales.

2.1 Fundamentos

2.2 estrategias y técnicas

2.3 Análisis y Conclusiones

3 Identificación de Puntos Críticos en el Sistema Hospitalario que Comprometen la Seguridad del Paciente.

3.1 Procesos de Identificación

3.2 Criterios para establecer que la seguridad del paciente está comprometida

4 Metodología para Realizar Proyectos de Mejora

4.1 Ciclo de mejora continua

4.2 Herramientas para la mejora continua.

4.3 Formación de equipos de mejora continua

4.4 Metodología para proyectos de mejora en instituciones médicas.

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

CICLO

3er. cuatrimestre

CLAVE DE LA ASIGNATURA

MASS312

TEMAS Y SUBTEMAS

1. Introducción a la dinámica de equipos de trabajo en las organizaciones

1.1. Naturaleza de los grupos

1.2. Estructura del grupo

1.3. Diferencia entre grupo y equipo

1.4. Influencia del grupo en la conducta individual

1.5. Procesos en el desarrollo de equipos de trabajo

1.6. Los roles en un equipo de trabajo

1.7. Tipos de equipos

1.8. Elementos básicos del funcionamiento de equipos de trabajo

1.9. Causas de las fallas en los equipos de trabajo

2. Diseño de dinámicas integración de equipos de trabajo

2.1. Principios en la intervención en grupos

2.2. Criterios para la selección de técnicas de integración de equipos de trabajo

2.3. Rol del facilitador

2.4. Rol del participante

2.5. Características del escenario

2.6. Teoría de estructuración grupal





3. Formación de grupos

- 3.1. Teoría de equipos de trabajo de alto desempeño
- 3.2. Técnicas de presentación
- 3.3. Técnicas de conocimiento sensorial
- 3.4. Técnicas de conocimiento personal
- 3.5. Técnicas de conocimiento entre miembros del grupo
- 3.6. Técnicas para el establecimiento de objetivos
- 3.7. Dinámicas para el interés y la motivación

4. Desarrollo de grupos

- 4.1. Técnicas de producción grupal
- 4.2. Técnicas de integración de grupos
- 4.3. Técnicas para la sensibilización al cambio
- 4.4. Técnicas de desarrollo personal
- 4.5. Técnicas para el mejoramiento de relaciones interpersonales en el grupo
- 4.6. Técnicas para el afrontamiento de conflictos
- 4.7. Técnicas de comunicación
- 4.8. Técnicas para la dinamización de grupos
- 4.9. Técnicas de animación sociocultural
- 4.10. Técnicas de feedback
- 4.11. Análisis del liderazgo

5. Técnicas de evaluación y seguimiento grupal

- 5.1. Objetivos de la evaluación
- 5.2. Tipos de evaluación
- 5.3. Instrumentos de evaluación
- 5.4. Sociometría
- 5.5. Escala de funciones grupales





NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
PLANEACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD

CICLO
4°. cuatrimestre

CLAVE DE LA ASIGNATURA
MASS413

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1 Modelos de planeación estratégica.
 - 1.1 Estratégico o integral (FODA) y táctico.
 - 1.2 De Porter: concepto de cadena de valor; eslabones verticales y horizontales; la cadena de valor de la competencia.
 - 1.3 DELPHI: oportunidades/vulnerabilidad.
 - 1.4 Boston Consulting Group (BCG): cartera de negocios.
 - 1.5 De McKinsey: 3x3.
 - 1.6 Balanced score card (BSC) o cuadro de mando integral.

2. Estrategias en procesos que generan valor.
 - 2.1 Concepto y enfoque de estrategia.
 - 2.2 Tipos de estrategias: de integración, intensivas, de diversificación, defensivas.
 - 2.3 Estrategias en procesos para generar valor: estrategias como plan; estrategias como acción; estrategias como comportamiento; estrategias como posición; estrategias como perspectiva.
 - 2.4 Control estratégico de las organizaciones.

3. Planeación de programas.
 - 3.1 Análisis ambiental del estado actual de la organización.
 - 3.2 Procesos de atención de interés para una nueva planeación: formulación, implantación y evaluación de la estrategia organizativa.
 - 3.3 Elementos básicos de la planeación: visión, misión, valores, metas, objetivos, estrategias, políticas, etc.

4. Construcción y remodelación de áreas específicas: uso de suelo.
 - 4.1 Principios para determinar la construcción y remodelación; soporte financiero.
 - 4.2 Criterios de selección de las alternativas de solución.
 - 4.3 Análisis de mercado, técnico y financiero.
 - 4.4 Evaluación económica: viabilidad, conveniencia y oportunidad del proyecto.
 - 4.5 Impacto de la planeación de nuevas áreas en usuarios y prestadores del servicio.
 - 4.6 Hospital del futuro: objetivo, funciones, principales características.
 - 4.7 Alineamientos y restricciones para la construcción de establecimientos de servicios de





- salud.
- 4.8 Reglamento General de Construcciones y Ley de Desarrollo Urbano: normas oficiales mexicanas relacionadas.
 - 5. Diseño de servicios de salud.
 - 5.1. Diseño de áreas funcionales y usos específicos de servicios de salud.
 - 5.2 Diseños ambientales y preferenciales de establecimientos de servicios de salud.

CICLO 4° cuatrimestre	CLAVE DE LA ASIGNATURA MASS414
NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE HOSPITALES	

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1. Normatividad Mexicana en Materia de Salud.
 - 1.1 Constitución Política Mexicana.
 - 1.2 Ley General de Salud.
 - 1.3 Consejo de Salubridad General.
 - 1.4 Normas y reglamentos que establecen los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.
 - 1.5 La Certificación de Establecimientos de Atención Médica.
- 2. Comisión para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica.
 - 2.1 Reglamento Interior de la Comisión para la certificación de establecimientos de atención médica.
 - 2.2 Del objeto y organización de la comisión de certificación
 - 2.3 De las e las funciones de la Comisión de Certificación
 - 2.4 De las facultades y responsabilidades de los miembros de la Comisión de Certificación.
 - 2.5 Del funcionamiento de la Comisión de Certificación.
 - 2.6 Ventajas de la Certificación.
 - 2.7 Las fases del proceso de certificación.
 - 2.8 Requisitos para que un establecimiento de atención médica se inscriba al Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica.
- 3. Manual de Proceso para la Certificación de Hospitales.
 - 3.1 Plan específico de Auditoria.
 - 3.2 Revisión de Documentos.
 - 3.3 Recorrido de instalaciones
 - 3.4 Rastreador de pacientes.
 - 3.5 Rastreador del Sistema de Medicamentos





**CORPORATIVO
IDEAL**
ÉXITO: PASIÓN DE VIDA

- 3.6 Rastreador del Sistema de Control de Infecciones.
- 3.7 Rastreador del uso de la Información.
- 3.8 Rastreador del Sistema de administración y seguridad de las instalaciones

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE <u>SEMINARIO DE TITULACIÓN</u>	
CICLO 4° cuatrimestre	CLAVE DE LA ASIGNATURA MASS415

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1. El Problema Científico. Fundamentos para su Formulación y Fundamentación.
 - 1.1. El problema científico, bases conceptuales para su formulación.
 - 1.2. La pregunta de investigación. Su planteamiento.
 - 1.3. Las variables en las preguntas de investigación. Las ideas de investigación.
- 2. El Diseño de la Investigación Científica.
 - 2.1. Los diseños de investigación.
 - 2.2. Grupos o elementos de investigación.
 - 2.3. Diseño de experimentos
- 3. Los Métodos y las Técnicas de Recogida de Información en el Proceso de Investigación.
 - 3.1. Los métodos y las técnicas de investigación.
 - 3.2. Los métodos específicos de cada ciencia.
 - 3.3. El procesamiento y análisis de la información.
- 4. Reportes de Investigación
 - 4.1 Aspectos de redacción
 - 4.2 Ortografía
 - 4.3 Sistematización de información
- 5. Presentación de Información
 - 5.1 Elaboración de tablas y gráficas
 - 5.2 Esquemas y recursos para organizar información
- 6. Criterios Internacionales
 - 6.1 APA
 - 6.2 AAA
 - 6.3 Otros





NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
GESTIÓN ORGANIZACIONAL DE UNIDADES DE SALUD

CICLO
4° cuatrimestre

CLAVE DE LA ASIGNATURA
MASS416

TEMAS Y SUBTEMAS

- 1 Unidades de atención.
 - 1.1 Antecedentes y evolución histórica.
 - 1.2 Objetivos y funciones de las unidades de salud.
 - 1.3 Sistemas de atención.
 - 1.4 Niveles de atención a la salud: características.

2. Estructura organizacional de unidades de salud.
 - 2.1 Unidades de salud de primer, segundo y tercer nivel: componentes.
 - 2.2 Diagnóstico y desarrollo organizacional, eficiencia organizacional, elaboración del diagnóstico. herramientas para
 - 2.3 La organización como un sistema: autodiagnóstico y codiagnóstico.

3. Modelos para el análisis del diagnóstico organizacional.
 - 3.1. Contingencias.
 - 3.2 Mintzberg y la “estructura en cinco”.
 - 3.3 Max y Majluf.
 - 3.4 Do it yourself.
 - 3.5 Nuevos modelos.

4. La organización y sus entornos.
 - 4.1 Historia de la organización, relación con la sociedad, inserción ecológica, status de tipo de unidad (geodemografía y epidemiología), perfil de la organización.
 - 4.2 Sistemas de comunicación organizacional: ascendentes, descendentes, horizontal, formal, informal.
 - 4.3 Relaciones sindicales.

- 5 La organización y el manejo del tiempo.
 - 5.1 Distribución del tiempo en la organización.
 - 5.2 Tiempo: estatus y cultura.
 - 5.3 Uso del tiempo, desperdicio del tiempo.





CORPORATIVO
IDEAL
ÉXITO: PASIÓN DE VIDA

- 5.4 Técnicas para el diagnóstico de la utilización del tiempo.

- 6 Cultura y clima organizacional.
 - 6.1 Conceptos e identidad de la organización.
 - 6.2 Métodos y técnicas de diagnóstico del clima organizacional.
 - 6.3 Motivación.

- 7. DIRECCIÓN Y LIDERAZGO.
 - 7.1 Manejo de conflictos, toma de decisiones y solución de problemas.
 - 7.2 Orientación a resultados.
 - 7.3 Manejo del cambio.
 - 7.4 Liderazgo: tipos, rasgos y niveles de acción.

